

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES : L'INDISPENSABLE COMPLÉMENTARITÉ DES BÉNÉVOLES ET DES PROFESSIONNELS

En partenariat avec :



L'isolement des personnes âgées est une préoccupation relativement récente mais dans 25 ans, ce sont 4 millions de personnes de plus de 75 ans qui seront isolées. Dans certains cas, l'isolement est réel au sens d'absence quasi-totale d'échanges avec d'autres personnes, mais souvent il s'agit plus d'un sentiment d'isolement, d'une absence de lien affectif ou social.

L'isolement peut-être géographique, en milieu rural, mais il est le plus souvent relationnel en milieu urbain. L'organisation par les professionnels du domicile d'un véritable accompagnement coordonné se structure. Pour autant, ce sentiment d'isolement ne diminue pas, bien au contraire. Le rôle des bénévoles devient alors déterminant dans la lutte contre l'isolement des personnes âgées. Ils complètent sur différents aspects le dispositif professionnel déjà en place. Enfin, les nouvelles technologies inventent et mettent à disposition de nouveaux moyens afin de pouvoir rester en contact malgré l'éloignement géographique. Ils peuvent servir à renouer un lien familial régulier, des échanges avec des bénévoles, ... Parfois ces outils n'ont pas été conçus au départ pour lutter contre l'isolement des personnes âgées mais indirectement ils y participent avec un certain succès.

Animateur :

Philippe TERRIEN, Responsable systèmes d'information UNA

Intervenants :

Brigitte AUBERT, Responsable du département des politiques gérontologiques au CCAS de Clermont-Ferrand
Nicolas BAZZO, Directeur UNA 47, Agen
Anne CHARPY, Fondatrice de Voisin Malin
Françoise FROMAGEAU, Vice-présidente de Monalisa
Eric GEHL, Président du Directoire de Facilien
Agathe GESTIN, Responsable Fonds Individualisés et Programmes Solidarités Nationales pour la Fondation de France
Dominique KTORZA, Directrice des politiques sociales pour l'ANCV
Myriam LEWKOWICZ, Professeure et chercheuse, Université de Technologie de Troyes

Problématique : Comment repérer les personnes en situation d'isolement et lutter auprès des bénévoles d'une manière coordonnée ?

Enseignements tirés de l'intervention des différents intervenants :

- ▶ Le critère qui définit le mieux l'entrée dans l'isolement est un déséquilibre marqué entre les 5 formes de réseaux d'échanges possibles (familial, professionnel, amical, affinitaire et de voisinage).
- ▶ Ce déséquilibre relationnel peut survenir brutalement ou progressivement. Les sources sont multiples et les impacts variables selon les personnes.
- ▶ Les intervenantes professionnelles ne comblent pas tous les aspects du déficit relationnel, par manque de temps mais surtout par l'aspect professionnel de leur présence. Ce n'est pas leur rôle principal. Les bénévoles sont présents dans bon nombre d'associations, structures, ... Ils représentent une réelle force de lutte contre l'isolement. Pour lutter contre l'isolement, il faut mettre en place différents dispositifs complémentaires parmi une palette d'outils déjà existants.



Nous avons choisi le programme « Séniors en vacances ». Ce qui est important, ce n'est pas uniquement la semaine de vacances passée à l'extérieur de son domicile et en compagnie de nouvelles connaissances, mais aussi tout le travail de préparation en amont, qui en lui-même participe à sortir la personne de l'isolement.

Nicolas BAZZO

La pérennisation d'un dispositif tel que le programme « Séniors en vacances » permet de rétablir et de stabiliser une relation amicale et affinitaire dans la durée. C'est primordiale pour réellement sortir la personne de son isolement.

Yves CAMPILLO

Enjeux d'avenirs :

- ▶ Information des structures sur les différents dispositifs de bénévolat présents sur leur territoire.
- ▶ Réussir la coordination des différents acteurs, dont les bénévoles.
- ▶ Savoir capitaliser sur les expériences et savoirs faire des autres territoires

Problématique : Comment utiliser au mieux tous les dispositifs existants, notamment les nouvelles technologiques et les nouvelles formes de communication ?

Enseignements tirés de l'intervention des différents intervenants :

- ▶ De nombreux dispositifs existent déjà, souvent animés par des bénévoles. Il est impératif de les identifier et de les utiliser.
- ▶ Les nouvelles technologies ne sont qu'un outil, mais étant conçu pour communiquer, ils joueront un rôle majeur dans la lutte contre l'isolement.
- ▶ Contrairement aux idées reçues, les personnes âgées ne rejettent pas les outils numériques. Prenons garde à ne pas les exclure de ces dispositifs.
- ▶ La lutte contre l'isolement devra s'adapter aux besoins des futures générations de personnes âgées. L'innovation et l'expérimentation doivent se poursuivre.

Enjeux d'avenirs :

- ▶ Apprendre à utiliser au mieux les différents outils disponibles.
- ▶ Personnaliser l'accompagnement proposé à chaque personne.
- ▶ Nécessité d'animer le réseau de bénévoles et d'assurer son renouvellement.
- ▶ Démystifier les nouvelles technologies, favoriser leur utilisation par les personnes âgées, sans supprimer le contact humain.



Même si l'objet de notre association n'est pas de lutter pour l'isolement des personnes âgées, nous contribuons à leur détection. Il est important que nous puissions passer le relais le plus tôt possible à d'autres acteurs plus appropriés.

Anne CHARPY

Les bénévoles représentent une force considérable et un dynamisme constamment renouvelé. Nos associations sont là pour utiliser au mieux cette énergie dans leur lutte contre l'isolement. Si les nouvelles technologies y contribuent, elles sont les bienvenues.

Françoise FROMAGEAU

Chaque personne est en contact avec 5 réseaux différents : Familial, Professionnel, Amical, Affinitaire et Voisinage, un déséquilibre entre ces réseaux déclenche bien souvent l'entrée dans l'isolement.

Agathe GESTIN

Notre réseau a choisi FACILIEN pour expérimenter de nouveaux moyens dans la lutte contre l'isolement. L'objectif est de fédérer le maximum d'utilisateurs et de bénévoles. Nous apprenons de chaque utilisateur et affinons notre offre. C'est clairement une approche d'avenir.

Pierre TASSETI

